

EVALUAR LA ESTRATEGIA RESTAURANDO LAZOS DE AMOR PARA PREVENIR Y MITIGAR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMISARÍA DE FAMILIA DE CHIQUINQUIRÁ EN EL AÑO 2022

EVALUATE THE STRATEGY RESTORING BONDS OF LOVE TO PREVENT AND MITIGATE DOMESTIC VIOLENCE IN THE FAMILY COMMISSIONER OF CHIQUINQUIRA IN 2022

*Leidy Katherine Antonio Murcia¹
Leidy Marcela Pacavita Niño²*

¿Como citar este artículo?:

Antonio, M y Pacavita, L, (2023) Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en el año 2022 . *Desarrollo, Economía y Sociedad*, Vol. 12.

Resumen

El artículo de reflexión analiza el impacto de la estrategia “Restaurando Lazos de Amor” en familias beneficiarias de la comisaría de Chiquinquirá en el año 2022. El estudio fue cualitativo y se basó en narraciones de 3 familias y 2 funcionarios involucrados en la estrategia. Se enfocó en categorías relacionadas con la metodología, procedimiento, implementación e impacto. Se pudo evidenciar que la estrategia tenía como objetivo prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio. Las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones de violencia en su entorno familiar. Se trabajó con enfoque sistémico, sociocultural y psicosocial, abarcando aspectos familiares, laborales y sociales. El psicólogo clínico y la trabajadora social desempeñaron un papel fundamental en el manejo de las emociones de las familias. Las tres familias beneficiarias conocieron la estrategia a través de una denuncia por maltrato intrafamiliar; antes de participar en la estrategia, no se veían muestras de afecto y la comunicación en el hogar era deficiente, predominando los gritos. Sin embargo, a través de la estrategia, aprendieron a expresar emociones y mejoraron la relación con sus hijos; se generó una comprensión de que todos en el hogar experimentaban distintas emociones y se les enseñó a manejar su inteligencia emocional. En general, la estrategia ayudó a mejorar el estado de ánimo y las relaciones familiares.

Palabras clave: Violencia intrafamiliar, Estrategia restaurando lazos de amor, Familias beneficiarias, Factores protectores como la afectividad, Manejo de emociones e inteligencia emocional.

1 Trabajadora Social, Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Especialista en Familia y Vínculos Intergeneracionales. lantonio@jdc.edu.co

2 Trabajadora Social, Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Especialista en Familia y Vínculos Intergeneracionales. lpacavita@jdc.edu.co

Abstract

The reflective article analyzes the impact of the “Restoring Bonds of Love” strategy on beneficiary families in the Chiquinquirá district in 2022. The study was qualitative and based on narratives from three families and two officials involved in the strategy. It focused on categories related to methodology, procedure, implementation, and impact. It was evident that the strategy aimed to prevent and mitigate domestic violence in the municipality. The beneficiary families were exposed to situations of violence in their family environment. A systemic, sociocultural, and psychosocial approach was employed, addressing family, work, and social aspects. The clinical psychologist and the social worker played a fundamental role in managing the families’ emotions. The three beneficiary families learned about the strategy through a report of domestic abuse; before participating in the strategy, there were no signs of affection, and communication at home was poor, with shouting prevailing. However, through the strategy, they learned to express emotions and improved their relationship with their children; an understanding was fostered that everyone in the home experienced different emotions, and they were taught to manage their emotional intelligence. Overall, the strategy helped improve mood and family relationships.

Keywords: Domestic violence, Strategy restoring bonds of love, Beneficiary families, Protective factors such as affectivity, Management of emotions and emotional intelligence.

Introducción

A nivel internacional, la violencia contra las mujeres sigue siendo un problema grave. Según la ONU (2021), cada día 137 mujeres son asesinadas por miembros de su propia familia. Se calcula que, de las 87.000 mujeres asesinadas intencionalmente en 2017 en todo el mundo, más de la mitad (50.000) murieron a manos de sus familiares o parejas íntimas. Más de un tercio (30.000) de las mujeres asesinadas intencionalmente en 2017 fallecieron a manos de su pareja íntima o de una pareja anterior.

Menos del 40 por ciento de las mujeres que experimentan violencia buscan algún tipo de ayuda. En la mayoría de los países para los que existen datos disponibles sobre esta cuestión, se constata que, entre las mujeres que buscan ayuda, la mayoría acude a familiares y amistades.

En Colombia, el análisis de la violencia intrafamiliar muestra que, según cifras del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias

Forenses (2022), se han registrado 45.472 casos de violencia intrafamiliar en el país. Esto representa un aumento del 22.9 % en comparación con 2021, cuando se documentaron 36.997 casos. La mayoría de las víctimas son mujeres (con 35.255 casos), las edades en las que más se ve este tipo de violencia es entre los 29 y 44 años (con 17.544 víctimas) y de los 18 a los 28 años (con 14.386 víctimas).

Finalmente, Medicina Legal destacó que, en la violencia intrafamiliar, los casos más comunes son los de violencia de pareja (con 30.492 casos), seguida de violencia entre otros familiares (con 8.792 registros), violencia contra menores de edad (con 4.434) y violencia contra el adulto mayor (con 1.754).

A nivel departamental, en Boyacá existen políticas públicas que protegen y buscan prevenir la violencia de pareja, por ejemplo, la Ley 1257 del 2008. Según Ragonvalia *et al.* (s.f.), esta ley tiene como objetivo:

Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Chiquinquirá en el Año 2022

Adoptar normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional, el acceso a los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención.

En la estrategia ‘Restaurando lazos de amor’, Chiquinquirá ocupa el cuarto puesto con mayor cantidad de denuncias por violencia intrafamiliar. Al implementarse esta estrategia, se identificaron varias causas de violencia intrafamiliar: 9 % por bienes materiales, 26 % por consumo de SPA, 27 % debido a la cultura machista, y 38 % por celos y mala comunicación. Además, los tipos de violencia reportados en el municipio fueron: violencia económica (12 %), violencia matrimonial (12 %), violencia física (26 %), violencia sexual (10 %) y violencia psicológica (40 %).

El objetivo de esta investigación fue evaluar la estrategia ‘Restaurando lazos de amor’, la cual resultó de gran importancia, ya que permitió observar el impacto que tuvo en las familias para fortalecer las relaciones familiares, mitigar la violencia intrafamiliar y reconocer las limitaciones a las que están expuestas. Esta estrategia fue creada en respuesta al alto número de denuncias registradas en el año 2022.

Así mismo, la Fiscalía y la Policía de Boyacá “reportan que Chiquinquirá es la cuarta ciudad con mayor cantidad de denuncias por violencia intrafamiliar después de Tunja, Duitama y Sogamoso, la cual Chiquinquirá necesita una pronta intervención al respecto”. De esta manera, se pudo observar la necesidad de la estrategia para mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar durante la evaluación. Además, se describió la metodología que forma parte de la estrategia

‘Restaurando Lazos de Amor’, identificando si ha ayudado a prevenir y mitigar la violencia en el municipio. Por consiguiente, se analizaron las limitaciones percibidas por las familias que participaron en la estrategia.

La estrategia incluyó talleres lúdicos y de sensibilización, y la población beneficiaria fue de 71,059 habitantes del municipio de Chiquinquirá.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Diarios de campo de las reuniones de los distintos comités de la Comisaría de Familia y la Alcaldía, ya que las actas no pudieron ser usadas debido a su completa confidencialidad.
- Instrumento de valoración de riesgo, facilitado por la Fiscalía General de la Nación.
- Instrumento de valoración psicológica, facilitado por la Comisaría de Familia.
- Diagnóstico municipal de V.I.F 2018, 2019 y 2020, facilitado por la Secretaría de Gobierno.
- Política pública de V.I.F 2020, facilitado por la Secretaría General de la Alcaldía.

Manejo de emociones: se trabajó sobre la gestión de las emociones, resolviendo conflictos en positivo y se trabajó una estrategia de relajación.

Inteligencia emocional: se trabajó el autoconocimiento personal, autocontrol emocional, automotivación, empatía y relaciones interpersonales.

Pautas de crianza: se trabajó retos actuales en los padres, estilos de padres, diferencia en las pautas de crianza, importancia del trabajo en equipo, toma de decisiones y padres y amigos.

Manejo de los celos: se trabajó la fragilidad en el amor, límites de pareja, autoestima, cambios de conducta, cambios de pensamientos.

Afectividad: se trabajó vínculos familiares, motivación y comunicación asertiva en pareja.

De este modo, se decidió trabajar con esta estrategia porque en la Comisaría de Familia ya se estaba aplicando con las familias beneficiarias. La metodología utilizada incluía seis áreas: afectividad, manejo de emociones, inteligencia emocional, pautas de crianza, manejo de los celos, y la importancia de esta investigación para Trabajo Social y la Especialización en Familia y Vínculos Intergeneracionales radica en evaluar el programa y determinar su impacto en las familias. La investigación está articulada con la línea de ‘Modalidades para la prevención, educación y promoción de los vínculos intergeneracionales’, específicamente en el eje de ‘Programas y acciones’, con el objetivo de generar un impacto positivo en las familias del municipio.

Lo anterior conllevó a plantear el siguiente objetivo general: Analizar el impacto de la estrategia ‘Restaurando lazos de amor’ para mitigar la violencia intrafamiliar que se presenta en las familias beneficiarias de la Comisaría de Chiquinquirá en el año 2022.

Abordaje Teórico Conceptual

Para comprender acerca del impacto de la estrategia ‘Restaurando lazos de amor’ de la Comisaría de Familia de Chiquinquirá, es necesario conocer algunas posturas que ayudaron a comprender la condición del tema de estudio. En primera instancia, el abordaje sobre la teoría del cambio menciona lo siguiente: el modelo de cambio de Kurt Lewin es una fórmula

general sobre los procesos de adaptación que una persona u organización experimenta frente a nuevas condiciones. Este modelo forma parte de la teoría del campo de Lewin, que afirma que las modificaciones son un sistema que altera el comportamiento de los miembros de ese grupo (Garbarino, 2022).

En este sentido, de acuerdo con Flick (2012), los supuestos teóricos se vuelven relevantes como versiones preliminares de la manera de comprender el objeto que se estudia y la perspectiva sobre él, que se reformulan y, sobre todo se elaboran más durante el proceso de investigación. Estas revisiones de las versiones a partir del material empírico, hicieron avanzar la construcción del objeto en estudio (p. 58).

Marco conceptual

La estrategia de un programa. Según Emigdio (2013), la estrategia de un programa se refiere a los planes generales de acción que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada.

En cuanto a la **evaluación**, según Graterol (2010), es aquella que se fundamenta en la necesidad de establecer las técnicas para determinar lo que está sucediendo y cómo ha ocurrido, y apuntar hacia lo que encierra el futuro si no se interviene. Por otra parte, el proceso para evaluar las estrategias es: a) Análisis de los factores internos y externos que sustentan las estrategias adoptadas, revelando las fortalezas y debilidades internas, así como las amenazas y oportunidades externas que constituyen la base de las estrategias actuales; b) medición del desempeño, que incluye la comparación de los resultados esperados con los resultados reales de la ejecución de las estrategias; y c) implementación de acciones correctivas, que

Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Chiquinquirá en el Año 2022

implica realizar cambios para convertir a la empresa en una entidad más competitiva en el futuro (López, 2015).

La violencia intrafamiliar. Según Díaz-Martínez (2003), la violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial, en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. Es importante destacar que la estrategia está compuesta por los siguientes elementos:

Los **factores protectores** son aquellos que se encargan de proteger a la familia ante cualquier factor de riesgo en el que esté inmersa. Para Masten y Garmezy (1986), los factores de riesgo son aquellos

procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, estos están en la base de la resiliencia donde utilizan antónimos en específico en la palabra riesgo, estos mecanismos protectores dejan un consenso en subrayar que los mecanismos protectores se presentan tanto en las personas como en el ambiente en que se desenvuelven. (párr. 3)

Para concluir, los factores protectores inciden a nivel interno y externo, ya que, si algún miembro de la familia no es escuchado, esto puede generar malos tratos o conflictos, los cuales se reflejan en otros entornos, como el trabajo. Por ello, es prioritario que el Trabajador Social intervenga para evitar que estas situaciones se sigan presentando y encontrar soluciones rápidas. Esto se puede lograr mediante herramientas lúdicas que las familias puedan aplicar en su entorno, mitigando la violencia intrafamiliar y creando un ambiente más seguro. Así, la familia se convierte en un entorno de protección, en lugar de desprotección.

La **afectividad** es aquella que se le demuestra, ya sea de manera verbal y no verbal, a nuestro núcleo familiar o a quienes nos rodean que creemos importante para nosotros. Para Inés (2018),

la afectividad familiar es la base para desarrollar en nuestros hijos seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. Con el afecto conseguimos regular emociones, si nuestros hijos reciben afecto serán más resistentes al estrés y las contrariedades de la vida. Debemos expresarles afecto de manera verbal y no verbal, las normas deben ser aplicadas con afecto y con respeto. Nuestros hijos deben ser conscientes de que tienen nuestro apoyo y cariño incondicional a pesar de que en ocasiones su comportamiento no sea el esperado. (párr. 1)

Para concluir, es importante mencionar que la afectividad en el entorno familiar hace que la familia tenga más comunicación, comprensión y bastante confianza, ya que si no hay confianza en el entorno en el que se vive día a día, es difícil que haya un buen entorno familiar. Por lo que los padres son los que hacen que el niño en específico se sepa desenvolver y demostrar sus sentimientos, y si los padres no lo hacen, es difícil que el niño lo haga en un futuro. Así mismo, el papel del trabajador social es fortalecer esas falencias que se presentan en el entorno familiar, brindando herramientas de autoconocimiento y autocontrol para que las familias tengan una mejor relación interpersonal y consigo mismas.

La **inteligencia emocional** es saber unir lo que pensamos con lo que hacemos. Para Goleman (2007),

es la capacidad de una persona para manejar

una serie de habilidades y actitudes. Entre las habilidades emocionales se incluyen la conciencia de uno mismo; la capacidad para identificar, expresar y controlar los sentimientos; la habilidad de controlar los impulsos y posponer la gratificación, así como la capacidad de manejar la tensión y la ansiedad. (p. 9)

Para concluir este aporte sobre la inteligencia emocional, se puede destacar que está relacionada con cómo los actos de los padres influyen en la conducta de sus hijos, ya que si los padres tienden a ser cariñosos, los hijos en ocasiones hacen lo mismo; pero, si los padres generan agresividad, los hijos tienden a reprimir estos actos en su entorno tanto intrínseca como extrínsecamente.

En cuanto al papel del trabajador social, su tarea consiste en abordar estas deficiencias para que los padres puedan demostrar cariño a sus hijos y ser empáticos con los sentimientos tanto del padre como del hijo. Esto implica evitar discusiones malintencionadas que se presentan en las familias y trabajar para reconstruir estas conductas que afectan tanto a los niños como a los padres. El objetivo es generar una armonía familiar más amena por medio de estrategias que las familias entiendan y lleven a cabo diariamente.

El **manejo de las emociones** está relacionado con poder controlarnos a la hora de actuar, ya que los actos tienen consecuencias tanto positivas como negativas. Para Aprender (2020),

A su vez nuestras emociones cobran un importante papel en nuestras relaciones e interacciones. En el seno de la familia el estado emocional de cada uno de los miembros va a determinar el tipo de vínculos afectivos y el tipo de relaciones, y a su vez influyen las emociones de los

demás. (párr. 2)

Para concluir, el manejo de las emociones es aquella que hace que se comuniquen las familias, ya que de este modo se va conociendo lo que siente el otro y cómo estas emociones influyen en sus actos en el entorno familiar. Así mismo, el trabajador social promueve el manejo de estas emociones negativas que afectan al entorno familiar, proporcionando herramientas que padres e hijos puedan entender y aplicar diariamente. De este modo, busca transformar estas emociones en positivas.

Metodología

Este estudio, se realizó bajo un enfoque cualitativo con diseño narrativo. La técnica de recolección fue por medio de una entrevista semiestructurada.

El instrumento utilizado para la investigación fue una guía de preguntas, con el objetivo de analizar el impacto de la estrategia 'Restaurando Lazos de Amor' en la mitigación de la violencia intrafamiliar entre las familias beneficiarias de la Comisaría de Chiquinquirá durante el año 2022. Se aplicó un test de violencia compuesto por 4 preguntas cerradas a las familias beneficiarias, además de 15 preguntas que evaluaban la percepción, los cambios y la aceptación de la estrategia. Al grupo interdisciplinario se le realizaron 23 preguntas para reflejar la metodología, el procedimiento, la implementación, el impacto, los cambios y la aceptación de la estrategia.

Muestra

Para esto, se contó con la participación de 3 familias beneficiarias de la estrategia 'Restaurando lazos de amor' y 2 funcionarios involucrados en la misma, incluyendo al creador

Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Chiquinquirá en el Año 2022

un psicólogo clínico y una trabajadora social. Las narraciones de estos participantes fueron analizadas en función de sus experiencias con la estrategia. El análisis se centró en las categorías

y subcategorías relacionadas con la metodología, el procedimiento, la implementación e el impacto de la estrategia.

Tabla 1.
Categorías y subcategorías .

Población trabajada	Categorías	Subcategorías
Grupo interdisciplinario	Características de la estrategia 'Restaurando lazos de amor'	Metodología
		Procedimiento
		Implementación
		Impacto
		Cambios
		Aceptación
-Familias beneficiarias	Como las familias beneficiarias de la estrategia 'Restaurando lazos de amor' vieron la mitigación de la violencia intrafamiliar.	Percepción
		Cambios
		Aceptación

Contexto

La Comisaría de Familia está ubicada en el municipio de Chiquinquirá, Boyacá, en el Centro de Convivencia Ciudadana. Esta institución es la encargada de “prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y colaborar armónicamente con las entidades encargadas de la aplicación del código de la infancia y la adolescencia” (Decreto 120, 2016, p. 26). La Comisaría de Familia extiende sus servicios hacia la zona urbana y rural de todo el municipio, y se acobijan a la Ley 2126 del 2021. Según Para Masten y Garmez (1986), los factores de riesgo son aquellos

procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, estos están en la base de la resiliencia donde utilizan antónimos en específico en la palabra riesgo, estos mecanismos protectores dejan un consenso en subrayar que los mecanismos protectores se presentan

tanto en las personas como en el ambiente en que se desenvuelven. (párr. 3)

El municipio de Chiquinquirá cuenta con 51 barrios y 14 veredas, siendo la Comisaría de Familia quien atiende las necesidades de toda la población que está dentro del sector urbano y rural, debido a que es la única que se encuentra en el distrito.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados del análisis de dos categorías y cuatro subcategorías en el grupo interdisciplinario. En relación con la metodología, los relatos indican que “la estrategia se creó con el fin de prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio de Chiquinquirá, ya que las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones de conflicto en el entorno familiar. Esto llevó a la Comisaría a desarrollar esta estrategia para crear un entorno seguro y proporcionar herramientas que atendieran las necesidades que estaban

desatendidas en estos hogares, donde no había conocimiento sobre la violencia intrafamiliar, y así se generaron espacios de enseñanza”.

En cuanto al procedimiento, los relatos coinciden en que la estrategia se implementaba los miércoles a las 5:00 p. m. con el objetivo de ofrecer herramientas a los hogares chiquinquireños. Esta implementación buscaba reducir los actos de violencia que pudieran surgir en estos hogares debido a la falta de herramientas evidentes en la vida cotidiana, proporcionando así apoyo profesional especializado.

En la implementación, los dos relatos proporcionan información sobre la composición y el propósito de la estrategia ‘Restaurando Lazos de Amor’. Mencionan que esta estrategia tiene el objetivo de prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar en el municipio de Chiquinquirá, dado que las familias beneficiarias estaban expuestas a situaciones adversas en su entorno familiar, a veces difíciles de manejar. La estrategia ofreció herramientas para abordar estas necesidades, centrando su enfoque en modelos sistémicos, socioculturales y psicosociales, abarcando aspectos familiares, sociales, laborales, y de vida social e individual.

Los relatos también destacan quiénes participaron en la creación de la estrategia ‘Restaurando Lazos de Amor’, y cómo los beneficiarios recibieron apoyo para gestionar sus emociones. En particular, se menciona la contribución del psicólogo clínico pionero y del trabajador social en el desarrollo y la implementación de la estrategia.

Para continuar, se presentarán los resultados de las tres familias beneficiarias a partir del análisis de dos categorías y seis subcategorías. Con relación a la percepción en las tres familias beneficiarias, se interpretó que las tres personas entrevistadas conocieron la estrategia

porque presentaron una denuncia por maltrato intrafamiliar ante la Comisaría de Familia de Chiquinquirá, y desde allí les pidieron asistir a la estrategia.

En el componente de afectividad, las tres personas entrevistadas comentaron que antes de asistir a la estrategia no se veían muestras de afecto, ya que algunos lo tomaban como algo innecesario: *“a mí nunca me abrazaron, a mí solo me mandaban y eso era a gritos. Nunca mi papá me dio un abrazo”*. Como se puede notar, en el entorno donde crecieron no se evidenciaban muestras de cariño o les tocaba trabajar desde muy niños. Después de haber participado en la estrategia, se observaron cambios significativos en las relaciones y en las demostraciones de afecto. Según los relatos, antes de asistir a la estrategia, la comunicación en el hogar era deficiente, y los gritos solían ser la principal forma de interacción. Sin embargo, después de participar en la estrategia, se notó una mejora en la comunicación familiar, especialmente con los hijos.

En cuanto a la aceptación, se interpretó que las personas entrevistadas no habían trabajado en las actividades y juegos propuestos, ya que comenzaron a trabajar desde muy jóvenes. Una de ellas mencionó:

“nunca había trabajado eso; me tocó trabajar desde los 13 años ordeñando vacas ayudándole a mi papá a ver animales y en ocasiones se nos dificulta expresar nuestras emociones y no tenemos un conocimiento de cuánto duraban nuestras emociones. Después de asistir a la estrategia restaurando lazos de amor, expreso mejor mis emociones y se cuánto dura cada emoción que percibo. En el componente de manejo de emociones, se mejoró la relación con mis hijos nos comunicamos mejor se generó una comprensión a que todos en el

Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Chiquinquirá en el Año 2022

hogar pasamos por distintas emociones y que debemos de saber manejarlas y comprender la de los demás y con relación a como nos sentimos con los profesionales nos gustó mucho ya que nos daba la confianza de expresarnos libremente” (P4).

mencionó: “no tenemos conocimiento de manejar nuestra inteligencia emocional y esta cómo nos ayuda a mejorar nuestro estado de ánimo y también mejorar las relaciones dentro de la familia”.

En el componente de inteligencia emocional, Sobre el test de violencia evidenciado en estos resultados, se refleja lo siguiente:

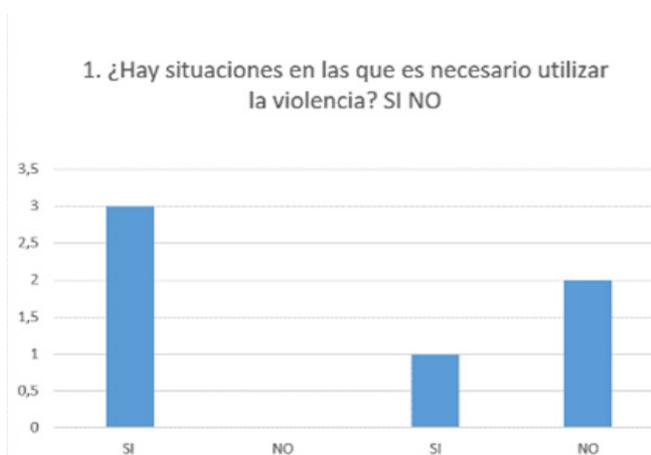
Tabla 2.
Test de violencia

Pregunta	Antes		Despues	
	Si	No	Si	No
1 ¿Hay Situaciones en las que es necesario utilizar la violencia ?	3		1	2
2 ¿Discuto frecuentemente con familiares, amigos o pareja? De 1 a 5 Menciones en esta escala y porqué	2	1		3
3 ¿Cuando estoy frustrado me pongo de malgenio con los miembros de mi familia?	3		2	1
4 ¿He llegado a estar tan furioso que he roto cosas? de 1 a 5 mencione en esta cala y porqué	1	2		3

A continuación, se presentará el análisis de los resultados del test de violencias aplicado a las tres familias beneficiarias, comparando el estado antes y después de haber asistido a la estrategia. Los resultados reflejan lo siguiente:

En la pregunta sobre si hay situaciones en las que es necesario utilizar la violencia (respuesta:

SÍ o NO), se aplicó el test a tres familias. Antes de asistir a la estrategia, las tres familias respondieron que consideraban necesario utilizar la violencia. Después de haber asistido a la estrategia, dos de las familias manifestaron que ya no creen que sea necesario utilizar la violencia, mientras que una persona dijo que aún lo considera necesario.



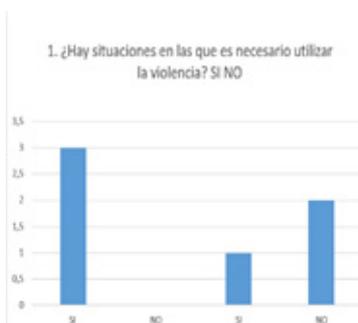
En la pregunta de cuando estoy frustrado me pongo de malgenio con los miembros de la familia (respuesta: SÍ o NO), se tuvo que tres respondieron que antes de asistir a la estrategia, cuando están frustradas, se ponían de malgenio

con la familia. Después de haber asistido a la estrategia, dos de las familias manifestaron que cuando estaban frustrados se seguían poniendo de malgenio con la familia y una ya no lo seguía haciendo.



En la pregunta de discuto frecuentemente con familiares (respuesta: SÍ o NO), dos respondieron que antes de asistir a la estrategia sí discutían frecuentemente con familiares y una respondió

que no discutía frecuentemente con familiares. Después de haber asistido a la estrategia, tres de las familias manifestaron que ya no discutían frecuentemente con familiares.



En la pregunta de he llegado a estar tan furioso que he roto cosas (respuesta: SÍ o NO), una respondió que antes de asistir a la estrategia sí tiraba cosas cuando estaba furiosa y dos respondieron que no lo han hecho. Después de haber asistido a la estrategia, tres de las familias manifestaron que ya no tiraron cosas cuando estaban furiosos.

más vulnerables. La OMS asegura que la quinta parte de las mujeres ha experimentado violencia intrafamiliar. Por otro lado, Emigdio (2013) menciona que la estrategia de un programa se refiere a los planes generales de acción que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada. La estrategia se entiende como un conjunto de objetivos que se han formulado con el propósito de orientar a la organización de manera planificada.

Discusión y análisis

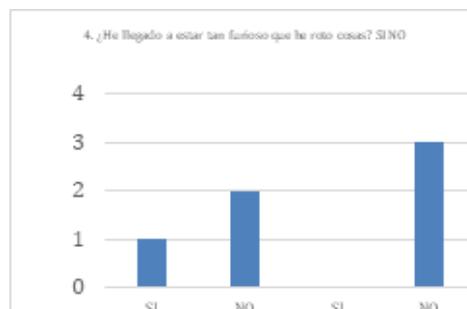
Según Díaz-Martínez (2003), la violencia intrafamiliar es un fenómeno de alcance mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos

a) Análisis de los factores internos y externos que sustentan las estrategias adoptadas,

Evaluar la Estrategia Restaurando Lazos de Amor para Prevenir y Mitigar la Violencia Intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Chiquinquirá en el Año 2022

revelando las fortalezas y debilidades internas, así como las amenazas y oportunidades externas que constituyen la base de las estrategias actuales. b) Medición del desempeño, que incluye la comparación entre los resultados esperados y los resultados reales obtenidos en

la ejecución de las estrategias. c) Realización de acciones correctivas, que implica hacer cambios para transformar a la empresa en una entidad competitiva en el futuro, mediante la implementación de medidas correctivas (López, 2015).



Con relación a las tres familias entrevistadas que participan en la estrategia 'Restaurando lazos de amor', Piaget sostiene que "la afectividad es solidaria del conjunto de la conducta, sin consistir en una causa ni en un efecto de las estructuras cognoscitivas", sino que debe considerarse como una interacción entre afectos y cognición. Martínez y Nosnik proponen una definición inicial del concepto de comunicación como: "un proceso mediante el cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje y espera que esta última dé una respuesta, ya sea una opinión, actitud o conducta". Cusinato (1994), Gimeno (1999), Satir (1978), Hernández (1998) y Sarmiento (1994) definen la relación como un proceso de interacción entre los miembros de la familia. A partir de los planteamientos de estos autores, se pudo construir la siguiente definición:

Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros del sistema, y a partir de estas interacciones se establecen los lazos que permiten a los miembros permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan a través de la comunicación, que permite observar los

conflictos, las reglas y las normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema afecta al conjunto.

Goleman (1995) aborda conceptos como el conocimiento de uno mismo, el manejo emocional, la automotivación, la empatía, el manejo de las relaciones, las habilidades de comunicación y el estilo personal (Weisinger, 1998). Además, Gardner (1993) define la inteligencia emocional como "el potencial biosociológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver problemas" (p. 301). Por otro lado, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional, que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones.

Conclusiones

Según Díaz-Martínez (2003), la violencia intrafamiliar es un fenómeno de ocurrencia mundial en el que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables. Por consiguiente, la

OMS asegura que la quinta parte de las mujeres en el mundo es objeto de violencia en alguna etapa de su vida y como consecuencia de ello presentan altos índices de discapacidad, tienen doce veces más intentos de suicidio y altas tasas de mortalidad en comparación con la población que no padece.

El grupo interdisciplinario coincidió en que, desde un principio, Trabajo Social no formaba parte de la estrategia. Sin embargo, gracias a la intervención de una estudiante de Trabajo Social, fue posible que se integrara junto con Psicología para fortalecer a las familias beneficiarias en la prevención de la violencia intrafamiliar (VIF).

Una familia beneficiaria respondió que no le

sirvió la estrategia, puesto que él siguió tomando alcohol y se separó de su esposa y de sus hijos.

La segunda familia beneficiaria mencionó que a ella sí le sirvió la estrategia, puesto que ya habla con sus hijos, comparte tiempos libres con ellos y maneja sus emociones adecuadamente.

La tercera familia beneficiaria mencionó que, en su momento, se sintió mal porque la estrategia no resultó útil para su esposo, quien continuó con sus problemas. Sin embargo, a ella le fue beneficiosa, ya que ahora puede hablar con sus hijos y vive sola. Desde que vive sola, el ambiente en su hogar ha mejorado, y ella también se cuida más y presta mayor atención a su salud mental.

Referencias

Afectividad y familia. (2016, 17 de diciembre).

FamiliaEco3. <https://www.familiaeco3.com/afectividad-y-familia/>

Autora, C., Muñoz, A., Creativa, D. y Querido, M. (s.f.). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz Una guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos*. Uned.Es. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones5.pdf#:~:text=Inteligencia%20Emocional%3A%20el%20secreto%20para%20una%20familia%20feliz,y%20gestionar%20nuestros%20sentimientos.%20Autora%20Cristina%20Mu%C3%B1oz%20Alustiza.

Cuervo, J., Granados, M. y Jiménez, K. (2016). *Violencia de pareja desde la teoría de Bronfenbrenner en mujeres estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia* [tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional

UCC. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/c9fe256e-b814-4b9b-bc73-6ddeb814c1fc>

Díaz-Martínez, A. y Esteban-Jiménez, R. I. (2003). Violencia intrafamiliar. *Gac Med Mex.*,139(4), 353-355.

Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Hernández, P. (2022, 21 de febrero). *Tipos de violencia intrafamiliar: definición, causas y características de todos los tipos de violencia doméstica*. Cinco noticias. <https://www.cinconoticias.com/tipos-deviolencia-intrafamiliar/>

Nosti, E. (2020, 19 de agosto). *La Inteligencia Emocional de Daniel Goleman*. Psicólogos Córdoba. <https://psicologoscordoba.org/la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman>

Puerta, A. R. (2020, 25 de febrero). *Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacioncualitativa/>