

# SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS DE LOS DIRECTIVOS DE COLEGIOS PRIVADOS DE TUNJA, SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

*Julio Fernando Acosta Muñoz<sup>1</sup>*

*Daniela León Vargas<sup>2</sup>*

*David Julián Vargas Cáceres<sup>3</sup>*

**Recepción:** 16-08-13

**Aprobación:** 18-10-13

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo de estudio conocer los significados construidos acerca del acoso escolar por parte de las(os) directivas(os) de diez colegios privados de la ciudad de Tunja, población compuesta por rectores(as) y coordinadores(as). Esta indagación se asume desde una perspectiva cualitativa, con un enfoque hermenéutico partiendo del método de la Sociología Cognoscitiva; la estrategia de recolección de información se constituyó por la aplicación de la entrevista a profundidad. Para esta investigación, participaron 17 directivas(os) rectoras(es) y coordinadoras(es) de diez colegios privados de la ciudad de Tunja, 2 hombres y 15 mujeres, con edades que oscilan entre los 30 y los 55 años. El análisis de los resultados se realizó desde el sistema categorial, obteniendo que los directivos(as) y coordinadoras(es) representan la situación de acoso como un reflejo de la realidad social, además de evidenciar las posibles falencias de los directivos al enfrentar una situación de acoso, vinculando la flexibilidad y el intento por abarcar una solución que involucre a cada parte de la comunidad educativa dentro de la problemática del acoso escolar

**Palabras clave:** Acoso escolar, gestión educativa, convivencia escolar.

<sup>1</sup> MSc. en Educación. Psicólogo. Docente-Investigador Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Grupo de Investigación Filosofía, Sociedad y Educación. Correo Electrónico: jufeacmu@hotmail.com

<sup>2</sup> Psicóloga (c). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Correo Electrónico: daniela.leon@uptc.edu.co

<sup>3</sup> Psicólogo (c). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Correo Electrónico: djulian.vargas@uptc.edu.co

# BULLYING CONCEPTUALIZATION FROM THE PERSPECTIVE OF TUNJA'S PRIVATE SCHOOLS MANAGEMENT STAFF

## ABSTRACT

This research aimed at getting to know the bullying conceptualization from the perspective of the management staff of ten private schools in Tunja. They were principals and coordinators. Then, it was carried out with a qualitative view based on the hermeneutic approach and the Cognitive Sociology methodology. Likewise, the data collection was done through the in-depth interview. The research population consisted of 17 members of the management staff of 10 schools in Tunja. They were 2 men and 15 women aged between 30 and 50. The categorial analysis of results showed that principals and coordinators consider bullying as reflection of the social reality. They also accept they are not quite prepared to deal with it due to their attempt to achieve comprehensive solutions.

**Key words:** bullying, educational management, school coexistence.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es uno de los fenómenos psicosociales que con mayor algidez se ha indagado en el contexto educativo. La convivencia escolar se entiende como la interrelación entre los diferentes miembros del establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los educandos y miembros de la comunidad educativa. Esta relación, independientemente de los roles que se asuman dentro de las instituciones educativas, hace que cada persona participe de ciertos derechos y responsabilidades dentro de la escuela. La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, que se modifica según las interrelaciones de los actores en el tiempo, la cultura educativa, los factores individuales y los valores implícitos en la interacción con los otros<sup>4</sup>. Una

<sup>4</sup> Cecilia Banz, "Convivencia Escolar", *Documento Valores UC*. (2008, consultado en febrero de 2013) Disponible en [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/convivencia\\_escolar.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/convivencia_escolar.pdf)

buena convivencia escolar está determinada por distintos tipos de relaciones interpersonales, caracterizadas por la colaboración, la cooperación y la participación libre y espontánea de los alumnos y la comunidad académica, a través de espacios y oportunidades que llevan a constituir un tipo particular de relaciones socio-afectivas en el entorno educativo<sup>5</sup>.

Sin embargo, existen circunstancias que afectan y distorsionan este tipo de relaciones positivas entre los integrantes de la comunidad académica. El acoso escolar es un fenómeno que altera las relaciones interpersonales entre los individuos escolares, interacciones que se basan principalmente en el conflicto y las conductas agresivas. Éstas, se pueden conceptualizar como un comportamiento intenso o violento de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en los otros sujetos. En el ambiente educativo la agresividad puede ser de origen exógeno o externo y endógeno<sup>6 7</sup>.

Siguiendo lo anterior, el acoso escolar emerge como el conjunto de actuaciones vinculadas con la persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro, al que se escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencional, sitúa a la víctima en una posición que difícilmente puede escapar por sus propios medios y se produce cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabras, por ejemplo con amenazas y burlas. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada o impide el paso al otro, también es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino por ejemplo mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien de adrede o negándose a cumplir los deseos de otra persona<sup>8</sup>.

Veccia, Calzada y Grisolia<sup>9</sup>, encuentran que la violencia escolar ha crecido tanto en los últimos años que los integrantes de la comunidad han llegado a concebir una percepción naturalizada de la misma anulando el protagonismo de las víctimas y minimizando el fenómeno, y señalan que los docentes ubican como una necesidad primordial el acompañamiento de las autoridades en el tratamiento del problema y la ubicación de la enseñanza de habilidades

---

<sup>5</sup> Luis Benites, "La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en Bullying" (2009, consultado en Agosto de 2013) Disponible en <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/bullying/>

<sup>6</sup> Isabel Fernández, *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos* (México D.F: Alfaomega, 2003)

<sup>7</sup> Manuel Jesús Ramos, "Violencia escolar. Un análisis exploratorio" *Proyecto DEA* (Sevilla: Universidad Pablo de Olavide, 2007)

<sup>8</sup> Dan Olweus, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (Madrid: Morata S.L., 2006)

<sup>9</sup> Ana Veccia., Javier Calzada., Erika., Grisolia, "La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: Un estudio cualitativo" *Anuario de Investigaciones*, 15, (2008)

sociales y control emocional dentro del currículo académico. Así mismo, se encuentra que el fenómeno de la violencia escolar tiene una directa relación con el tipo de comunidad donde se desarrollan los individuos, es decir, los problemas psicosociales de un grupo social se reflejan y manifiestan en los sistemas que componen la sociedad.

El entorno colombiano en los últimos 50 años se ha caracterizado por altos índices de violencia producto del conflicto armado. Éste problema ha repercutido en la sociedad en los diferentes sistemas que la componen: la familia, los barrios, las comunidades, las escuelas, entre otras. Consecuencia de este accionar radican las situaciones de violencia vividas en la sociedad que se trasladan y reproducen de manera similar en el microcosmos de los colegios, violencia caracterizada en los estudiantes cuando ejercen todo tipo de acciones hostiles sobre sus compañeros, ya sea para beneficiarse con algún objeto material o simplemente motivados por demostrar su fortaleza empleando la extorsión, las amenazas, los golpes, las ofensas, humillaciones, persecución y discriminación como principales mecanismos de operación.

Se trataría entonces de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel<sup>10</sup>. Es así que el acoso escolar en la actualidad es uno de los fenómenos con mayor atención por parte de los especialistas y profesionales en el área educativa, debido al exponencial crecimiento de casos, la replicación en la mayoría de los planteles educativos y las consecuencias provocadas en sus actores.

Este tipo de conflictos y dificultades en la convivencia escolar es una situación que no sólo debe analizarse desde los educandos, sino desde una óptica que integre la comunidad académica. Los directivos docentes de las instituciones poseen cierto conocimiento sobre el acoso escolar, estas comprensiones terminan en el planteamiento de estrategias que pueden contrarrestar la problemática, sin embargo, encuentran factores que no permiten llegar al buen manejo de dicha dificultad, como por ejemplo, la falta de comunicación entre la estructura directiva, los docentes y los padres, relegando responsabilidades de una parte a otra sin buscar una salida eficaz. O por el contrario, a pesar de existir vías de comunicación explícitas son las mismas normas y las contravenciones que se consignan en el manual de convivencia las que reprimen y coartan el adecuado procedimiento que permita la solución y prevención del conflicto<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> José Avilés, *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado* (España: STEE-EILAS, 2002) (Consultado en Julio de 2013) Disponible en <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/bullyingCAST.pdf>

<sup>11</sup> Juan Carlos Torrego, *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas: Manual para la formación de mediadores* (Madrid: Narcea, 2000)

Dentro de las diferentes estrategias metodológicas que puedan utilizar los directivos docentes para atender y prevenir el fenómeno del acoso escolar, existen distintos modelos de gestión que intervienen frente al acoso escolar: El modelo punitivo-sancionador, se caracteriza porque el centro educativo es el encargado de aplicar las normas del reglamento interior según el sentido retributivo de la justicia: se repara el daño recibiendo un castigo, el acto es juzgado y sancionado por la figura de autoridad más fuerte en el colegio<sup>12 13 14 15</sup>.

El modelo relacional, está basado en la comunicación a través del dialogo para la reconciliación entre las partes, de manera que la persona perjudicada recibe reparación moral y material y el infractor libera su culpa. Tiene la desventaja de no estar argumentado sino que surge de manera espontánea y voluntaria y no esta adoptado como un modelo explicito sino que más bien responde al estilo de afrontamiento de alguno equipos directivos<sup>16 17</sup>; el modelo integrado, propone la prevención y el abordaje de conflictos mediante una relación directa entre las partes bajo la responsabilidad del centro, es decir, dialogo y aplicación de normas y sanciones<sup>18 19 20</sup>.

A pesar de la existencia de estos modelos y tipos de gestión directiva frente al problema del acoso, es preocupante observar como en el contexto inmediato este fenómeno se reproduce y aumenta, poniendo en riesgo la salud mental y afectando la calidad de vida de las personas inmersas en las instituciones educativas. Sin embargo, en el contexto educativo de la ciudad, no existen antecedentes empíricos que den cuenta de una investigación como tal, sumado que se desconoce qué tipo y la forma de gestión educativa frente a este problema. Es por esto que se despierta el interés por la situación social actual de las instituciones de la ciudad de Tunja y, de ahí, se quiso iniciar una exploración orientada a entender una temática compleja como lo es el acoso

---

<sup>12</sup> Johan Galtung, *Tras la violencia 3R: Reconstrucción, reconciliación, resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia* (Bilbao: Centro Documentación de Estudios para la Paz, 1998)

<sup>13</sup> Juan Carlos Torrego, *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas*.

<sup>14</sup> Juanita Ros., Ailsa Watkinson, *La violencia en el sistema educativo. Del daño que las escuelas causan a los niños* (Madrid: La muralla, 1999)

<sup>15</sup> Alicia Bonilla, "Modelos de gestión de la convivencia escolar" *Aulas y Docentes* (Madrid: Multiservice, 2006).

<sup>16</sup> Johan Galtung, *Tras la violencia 3R: Reconstrucción, reconciliación, resolución*.

<sup>17</sup> Alicia Bonilla, "Modelos de gestión de la convivencia escolar".

<sup>18</sup> Luis Benites, "La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en Bullying"

<sup>19</sup> Juan Carlos Torrego., Emiliana Villaoslada, "Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos" *Tabanque: Revista Pedagógica*, n°18 (2004)

<sup>20</sup> Helen Cowie, "La ayuda entre iguales" *Cuadernos de Pedagogía*, n°270 (1998)

escolar, iniciando con el tipo de significados construidos por los docentes directivos frente al tema en cuestión.

Así mismo, como no se conoce los significados acerca del tema de los directivos docentes de la ciudad de Tunja, es difícil encarar este tipo de situación de una manera hilada para mejorar el bienestar psicosocial de los estudiantes, debido a la carencia de conocimiento, se puede tener una falsa creencia acerca del acoso escolar, impidiendo a su vez la creación de estrategias asertivas para intervenir desde la psicología educativa<sup>21</sup>.

Esta pesquisa centrada en analizar el fenómeno desde la perspectiva que pueden tener las autoridades o directivos(as) de colegios privados en la ciudad de Tunja, coloca en consideración implícitamente las formas en que posiblemente imparten decisiones y la gestión para prevenir, evitar y contrarrestar el acoso escolar. Partiendo de esta idea, se plantea la siguiente pregunta investigativa: ¿Cuáles son los significados construidos de las(os) rectoras(es) y coordinadoras(es) de diez colegios privados de la ciudad de Tunja, frente al acoso escolar?. Para dar respuesta a esta pregunta, se trazó el siguiente objetivo: Conocer los significados construidos frente al acoso escolar por parte de las(os) rectores y coordinadoras(es) de diez colegios privados de la ciudad de Tunja.

Los diferentes significados construidos por los directivos(as) frente al acoso escolar, constituye el objetivo de la investigación, pretendiendo mostrar que alrededor del fenómeno del acoso escolar existen ideas que parten de una definición, y análisis de las posibles causas, la presencia y el desarrollo del acoso escolar en las instituciones, esto para identificar puntualmente a qué se enfrentan los directivos en el diario vivir y, finalmente, se exploran las estrategias de prevención e intervención implementadas por las instituciones, para determinar qué es lo que se está haciendo ante la presencia del acoso escolar. Esta investigación brindará al lector los conocimientos, perspectivas, estrategias y creencias que los directivos(as) de las instituciones privadas de la ciudad de Tunja han creado alrededor de una problemática que día a día crece y se hace más fuerte en los planteles, como lo es, el acoso escolar.

---

<sup>21</sup> Carmen Martínez, et.al., "Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante. Un estudio cualitativo" *Revista Española de Salud Pública*, 80,nº 4 (2006)

## METODOLOGÍA

Esta investigación se abordó desde una visión cualitativa, desde el diseño de la sociología cognoscitiva, el cual está contemplado dentro del enfoque Histórico Hermenéutico. La investigación cualitativa es el tipo de investigación que intenta hacer una aproximación global de las situaciones de las ciencias sociales para describirlas y comprenderlas de manera inductiva, es decir, a partir de los conocimientos, experiencias, creencias y significados que tienen las diferentes personas involucradas en ellas.

El enfoque asumido para esta pesquisa fue la investigación Histórico-Hermenéutico, esta perspectiva implica una labor a través de la cual el investigador busca comprender e interpretar un fenómeno o realidad en un contexto concreto<sup>22</sup>. Este paradigma pretende dentro de ésta investigación, comprender la realidad desde los significados construidos de los directivos docentes, estudiar sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observable ni susceptible de experimentación como el acoso escolar<sup>23</sup>.

La sociología cognoscitiva, (como diseño asumido para la investigación), es aquel en el cual los objetos por investigar son esencialmente los procesos de interacción a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado, en ésta los grupos están integrados por actores envueltos en un proceso permanente de significación e interpretación del mundo que les rodea y presuponen la existencia de significados sociales ocultos tras el mundo fenoménico de las apariencias. Desde esta óptica el centro de su análisis está en el estudio del mundo social visible, tal y como lo hacen y comprenden los actores vinculados al mismo, lo que significa un interés por el estudio de la interacción en sí misma y no solo como una expresión de las estructuras profundas de la sociedad<sup>24</sup>.

Para la investigación, se tuvo en cuenta las(os) directivas (os) rectoras(es) y coordinadoras(es) de diez colegios privados de la ciudad de Tunja. Se entrevistaron 17 personas, 2 hombres y 15 mujeres, con edades que oscilan entre los 30 y los 55 años. El muestreo de la investigación se hizo por medio

---

<sup>22</sup> Casilimas Sandoval, *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa* (Bogotá: Arfo, 1996)

<sup>23</sup> Roberto Hernández., Carlos Fernández y Pilar Baptista, *Fundamentos de metodología de la investigación* (Madrid: McGraw-Hill, 2007)

<sup>24</sup> Casilimas Sandoval, *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa*.

del criterio lógico<sup>25</sup>. La recolección de información se realizó mediante la entrevista a profundidad. Este tipo de entrevista, se basó en la realización de preguntas, en la escucha y el registro de las respuestas que, posteriormente; permitieron la profundización, puntualización y aclaración de temáticas particulares abordadas durante el desarrollo de la entrevista. Las preguntas fueron abiertas semiestructuradas y los entrevistados expresaron sus percepciones con sus propias palabras. El objetivo de la entrevista fue la comprensión, entendimiento y análisis que tienen las personas entrevistadas acerca de la temática abordada, su marco teórico, las circunstancias en las que se presenta y los juicios lanzados desde los entrevistados<sup>26</sup>. Para el análisis de los datos cualitativos se utilizó el sistema categorial que permitió la construcción y validación de categorías para la estructuración del estudio<sup>27</sup>.

## Procedimiento

- a. **Fase 1.** Acercamiento inicial a la población. Se identificaron los participantes, se dio conocer el objetivo de la investigación y se diligenció el formato de consentimiento informado.
- b. **Fase 2.** Para la recolección de los datos. Se definió el instrumento (grabación de audio) a partir de la técnica elegida (entrevista a profundidad) y la literatura revisada. Se construyó la entrevista a profundidad como la estrategia más adecuada para este tipo de indagación.
- c. **Fase 3.** Desarrollo de la entrevista a profundidad. . Se elaboró una guía previa de la entrevista semiestructurada para preparar los temas generales e indagar las percepciones y significados de los directivos, que permitieron conducir la discusión, profundizar y ampliar los aspectos más relevantes sobre el tema. Se estableció también la dinámica de los roles de investigadores (entrevistador y observador/asistente) para una mejor recolección de la información.
- d. **Fase 4.** Se realizó el análisis de los resultados obtenidos utilizando el sistema categorial o diseño sistemático propuesto por Sandoval<sup>28</sup>. Primero se realizó la codificación descriptiva y primer nivel de

---

<sup>25</sup> Michael Patton, *How to use qualitative methods in evaluation* (California: Sage publications, 1987)

<sup>26</sup> Lozoya, C. *La entrevista en profundidad* (España: Siglo XXI, 2011).

<sup>27</sup> Casilimas Sandoval, *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa.*

<sup>28</sup> Casilimas Sandoval, *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa.*159.

categorización. En esta fase, se reunieron las unidades hermenéuticas correspondientes a cada una de las categorías de análisis o deductivas, en que aparecen un primer tipo de categorías descriptivas (que emergen o surgen de un primer contacto) con los datos recolectados.

En segundo lugar, se realizó la codificación axial o relacional: estas unidades hermenéuticas ya clasificadas, se subdividen internamente dentro de cada categoría deductiva, haciendo un proceso de conceptualización de los datos obtenidos, vinculando las categorías a dos o más observaciones descriptivas entre sí, a partir de este nivel de categorización surgen las denominadas categorías inductivas que son de orden más teórico y vinculan entre sí dos o más categorías descriptivas o teóricas de orden inferior. Finalmente, se realizó la codificación selectiva y tercer nivel de categorización, en el cual se hace una depuración empírica y conceptual, que incluye la triangulación y la contrastación o *feedback*, que arrojará como resultado la identificación o el desarrollo de una o varias categorías núcleo, que articularán todo el sistema categorial construido a lo largo de la investigación

### **Categorías de análisis o deductivas**

*Definición de acoso escolar.* Esta categoría define los significados que tienen los directivos de los colegios privados de la ciudad de Tunja, frente al concepto y definición de todo lo que implica el fenómeno psicosocial del acoso escolar.

*Causas del acoso escolar.* Esta categoría se refiere a los significados que tienen los directivos de los colegios privados de la ciudad de Tunja, frente a los posibles factores de riesgo, causas y motivos que generan o aumentan la presencia del acoso escolar en la institución.

*Desarrollo del acoso escolar.* Esta refiere los significados que tienen los directivos de los colegios privados de la ciudad de Tunja, frente a la forma cómo se manifiesta el acoso escolar en las instituciones educativas, definiendo también los posibles actores involucrados en ésta condición.

*Estrategias de prevención del acoso escolar.* Se refiere a los significados que tienen los directivos de los colegios privados de la ciudad de Tunja, frente a los tipos y desarrollo de estrategias que son implementadas en términos de evitar y prevenir el acoso escolar en la comunidad académica.

*Estrategias de intervención frente al acoso escolar.* Se refiere a los significados que tienen los directivos de los colegios privados de la ciudad de Tunja, frente a los tipos y desarrollo de estrategias que se implementan en términos de intervenir el acoso escolar.

## RESULTADOS

Frente al significado que poseen los directivos/as en base a la definición de acoso escolar, (según los entrevistados), está constituido en cuatro formas de afectar los integrantes de la comunidad académica: el acoso entre estudiantes, el acoso entre docentes, el acoso docentes-estudiantes y viceversa. El concepto que puede construirse está caracterizado principalmente por el tipo de relación que el agresor puede ejercer sobre su víctima, que se da por la intimidación, maltrato físico, manipulación, presión social, maltrato verbal y establecimiento de jerarquías.

Siguiendo lo anterior, se infiere que esta situación psicosocial, es definida como parte de un proceso que se da en situaciones esporádicas dentro de la institución. El significado construido alrededor del concepto se contrasta con lo descrito por Serrano e Iborra<sup>29</sup>, donde se define que la violencia escolar, como cualquier tipo de violencia que se presente en los planteles educativos, puede ser puntual u ocasional. Al referirse al acoso escolar, se habla de violencia repetida, frecuente y establecida en el tiempo. Las entrevistas permiten percibir la generalización del concepto de acoso escolar, como cualquier conflicto que afecte la convivencia en el colegio, por ejemplo, la caracterización de los protagonistas y roles asociados al fenómeno motivo de análisis.

Frente a los significados de cara a las causas del acoso escolar, los participantes a esta pesquisa señalan una serie de factores que pueden potencializar este problema, tales como, desarrollo de liderazgos dirigidos a afectar la disciplina del aula, aspectos socio-familiares, influencia de los medios de comunicación, ejercicio del poder y la autoridad, silencio y desconocimiento ante el problema, factores de la personalidad del estudiante intimidador/intimidado, factores socioculturales, ausencia de estrategias para el manejo del acoso, factores emocionales, académicos e institucionales y déficit en valores.

---

<sup>29</sup> Ángela Serrano., Isabel Iborra, *Violencia entre compañeros en la escuela* (Madrid: Goaprint S.L, 2005)

Las causas señaladas por los directivos se pueden analizar desde tres puntos de vista: primero, el factor sociocultural que abarca la influencia que puede tener el entorno familiar, la comunidad, las amistades, el barrio y los diversos subgrupos de culturas urbanas en donde el estudiante se halla sumergido; el segundo tiene que ver con el factor intrínseco de la persona relacionado sobre todo con rasgos de personalidad, afecciones, emocionales y las demás circunstancias internas en la mente del estudiante y, tercero, el propio contexto académico que tiene que ver con las relaciones interpersonales en situación de aula, la reglamentación del colegio y la dinámica de interacción constituida en el ambiente educativo del estudiante. No obstante, a través de la triangulación de los relatos de los directivos(as), se hace una mención especial a la influencia de los medios de comunicación, que si bien no está explícito en lo anteriormente descrito (pero sí es señalado de manera reiterada por cada uno de los participantes en las entrevistas).

Frente al tema del desarrollo del acoso escolar en las instituciones, los directivos docentes entrevistados, plantean que ésta situación abarca los siguientes aspectos: maltrato verbal, maltrato físico, maltrato psicoafectivo, autocracia, manipulación y territorialidad, comportamientos grupales de acoso, acoso mediante el uso de medios de comunicación, desconocimiento y negación del acoso, influencia y comportamiento de los líderes, factores del ambiente educativo y presencia del acoso en el núcleo familiar. El concepto de desarrollo ofrecido por los directivos permite establecer que para ellos el acoso se clasifica según el tipo de maltrato, el número de personas que lo ejercen, los medios o mecanismos utilizados para acosar y los grupos en donde se hace presente dicho fenómeno.

El desarrollo del acoso tiene su origen en tres formas de agredir y maltratar a las personas; inicialmente está el maltrato verbal, caracterizado por apodos, ofensas y humillaciones; el maltrato físico que se caracteriza por los golpes, empujones y peleas; el maltrato psicoafectivo que es producto de la unión de estos dos, dejando en las víctimas consecuencias como autoimagen pobre, baja autoestima e inseguridad en sí mismos. Dentro de las instituciones la presencia de estos tipos de maltrato se triangula de manera que ninguno se de aisladamente, ya que una agresión física se acompaña de insultos y de ahí la consecuencia en el sistema psicoafectivo del agredido, causando así daños graves -sobre todo- en la autoestima, autoconfianza, seguridad, vinculación a grupos y autodeterminación en la víctima.

Se puede analizar en esta descripción, que los directivos tienen la percepción que los estudiantes saben lo que es causar daño y conocen las debilidades de los demás para lastimarlos y sacar provecho, situación que hacer pensar

en la pérdida de sensibilidad frente al dolor ajeno y el disfrute del mismo. Existen otras formas que no son reiterativas, tales como el ciber-acoso y el aislamiento social.

Frente a las estrategias de prevención e intervención frente al acoso escolar, se revela que los docentes directivos partícipes en esta indagación prefieren utilizar estrategias como los talleres, las conferencias y las charlas. Estrategias que terminan asumidas desde las áreas de psico-orientación y psicología, mediados simultáneamente por proyectos transversales que llevan a motivar la denuncia de casos y al diálogo. Sumado a esto, se busca ante el conflicto y acoso establecer acuerdos que vinculen siempre el uso del manual de convivencia, permitiendo la vigilancia y control constante en la institución, ejercicio que busca invitar al trabajo conjunto con padres de familia y comunidad. A estas estrategias se suman aspectos específicos de la prevención tales como: conocer los antecedentes del menor, no juzgar ni aislar al posible agresor y, la formación-educación en valores.

Ahora bien, se busca por medio de las medidas de prevención e intervención aplicadas, se abarque una dimensión contextual bastante completa del problema, donde el punto inicial de estudio sean los antecedentes del menor, pasando por la implementación de proyectos que potencien sus aptitudes y capacidades, hasta llegar a charlas y conferencias con especialistas y autoridades que logran complementar las vivencias diarias con la teoría adecuada para manejar el fenómeno. Estrategias que posiblemente causen impacto significativo para prevenir el fenómeno del acoso.

## DISCUSIÓN

A través del proceso de investigación realizado, se encontraron una serie de contrastes frente a las creencias y significados que los directivos(as) docentes tienen en relación al tema, de alguna forma, pueden hacer visible el modo en que ellos actúan, construyen y plantean formas para mejorar las condiciones psicosociales de las instituciones educativas, desde cuatro aspectos r relevantes de este estudio, encuentran el punto álgido del debate sobre el medio educativo donde se desarrolla el acoso escolar.

Frente al concepto que tienen los directivos(as) docentes frente al acoso escolar, estos poseen nociones de la definición y las características del acoso escolar, sin embargo traslapan este concepto hacia cualquier problema de convivencia que afecte el aula, la institución o cualquier integrante de la comunidad educativa, impidiendo la emisión de un concepto coherente con

respecto a las teorías ya establecidas sobre la temática. Igualmente, frente al concepto de acoso escolar, no poseen suficiente claridad sobre los roles y actores involucrados dentro de este fenómeno psicosocial en las escuelas, el acoso puede ser desarrollado por cualquier persona en cualquier momento espontáneamente durante el desarrollo del día en el plantel. Contrario a esto, Avilés<sup>30</sup>, propone que el fenómeno del acoso escolar inicia con un tipo de premeditación donde se elige la víctima por los victimarios, no es al azar, generalmente el acoso se ejerce sobre un sujeto específico que se caracteriza por ser débil física y psicológicamente comparado con su agresor.

De acuerdo a lo anterior, se puede analizar que los directivos(as) construyen el significado sobre el acoso escolar de acuerdo a la experiencia que ellos han tenido en cargos administrativos y la forma como han resuelto parte de los problemas de convivencia escolar, es decir, los conceptos construidos por los directivos de los colegios privados, se pueden relacionar con la forma en que viven, experimentan y analizan los problemas del acoso escolar. Éste tipo de experiencias hacen que los conceptos socializados por los partícipes en momentos se vean ambiguos, muy generales, con tendencia a reproducir constructos teóricos poco aplicados al ámbito de la convivencia escolar. Igualmente, se evidencia que los entrevistados en su afán de exponer un amplio conocimiento sobre el tema, no difieren los problemas de convivencia con los problemas de acoso. Dependiendo de los preconceptos que tengan los directivos sobre la administración escolar, podrán resolver los distintos fenómenos de la institución educativa, esto puede generar que en la administración educativa del acoso escolar se hagan múltiples esfuerzos encaminados a disminuir este problema, sin soluciones claras ante este fenómeno<sup>31</sup>.

Frente a las causas del acoso escolar significadas por los directivos/as de las instituciones privadas, se evidencia que la génesis de esta problemática (según los docentes entrevistados), está vinculada con la representación de los sistemas culturales en el sistema social de la escuela, como un reflejo del malestar de la sociedad en que se desenvuelven actualmente los jóvenes. La escuela vista como un microcosmos de la sociedad, representa y reproduce el desasosiego, las diferencias y las problemáticas, que se evidencian en la cultura y en la interacción de todos sus participantes. Althusser<sup>32</sup>, menciona

---

<sup>30</sup> José Avilés, *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*.

<sup>31</sup> Lorenzo Luzuriaga, *Pedagogía* (Buenos Aires: Editorial Losada, 1991)

<sup>32</sup> Louis Althusser, *Ideología y aparatos ideológicos del Estado, Freud y Lacan*. (Buenos Aires: Nueva Visión, 1970) [traducción 1988]

que la reproducción de la realidad social, se representa por medio de los aparatos del Estado tales como la familia, la iglesia, la escuela y los medios de comunicación; el proceso de reproducción se hace efectivo mediante la persuasión ideológica a través de ideas que contiene la persona, insertando estos planteamientos a la comunidad o dispositivo social en el que se relaciona. La escuela en el tiempo actual, ha contribuido de manera contundente a la legitimación de condiciones sociales existentes, imitando entre sus actores la represión y el castigo que se ha reproducido en la sociedad<sup>33</sup>

Frente a las causas, se puede determinar que los directivos(as) manejan una visión inductiva y deductiva acerca de las posibles causales del acoso escolar, permitiendo profundizar en ciertos aspectos de la convivencia que para muchas personas pueden pasar desapercibidas, pero también pueden distorsionar la percepción del origen del fenómeno, asociándolo en muchos casos a problemáticas sociales, que aunque no se aíslan de la realidad de la institución, no hacen parte del acoso escolar. Dentro del análisis realizado, cabe señalar que el fenómeno del acoso no posee estrato social, teniendo en cuenta el tipo de instituciones indagadas (carácter privado).

Frente al desarrollo del acoso escolar se puede evidenciar que -cada vez- los estudiantes de las instituciones privadas, desarrollan e innovan metodologías para hacer efectivo el acoso entre sus pares, haciendo que el problema se convierta en dispositivo de índole social por las características (extramurales o fuera de la institución educativa) que ahora maneja esta problemática. En cada colegio se vivencian situaciones distintas de maltrato; a pesar que las características del acoso están definidas y son claras a los ojos de los teóricos y directivas, existen factores ambientales como el estrato, la cultura y las dinámicas de interacción de la comunidad, que las pueden incrementar, modificar, ocultar y hasta hacer ver normales a los ojos de la sociedad.

Los entrevistados(as) conocen la forma específica que el acoso escolar se presenta y desarrolla en su institución, pero minimizan o exageran sus características. La exageración o la minimización del fenómeno es un argumento que se torna común dentro de los directivos para justificar la ausencia del acoso escolar dentro de sus aulas, esta condición también se puede dar por la posible confusión que se presenta en la concepción del acoso escolar. Dentro de la exageración de las características del fenómeno, los directivos/as generalizan cualquier situación que se presente en la institución

---

<sup>33</sup> Rafael Feito, "Escuela y Hegemonía" *Revista de Educación* (Madrid: Universidad Complutense, 1991)

tales como: faltas, bromas y riñas como aspectos propios de la presencia del acoso escolar. Así mismo, situaciones laborales y familiares que indican maltrato, son señaladas como formas de acoso escolar.

Con respecto a las estrategias de prevención e intervención se evidencia que los directivos(as) intentan involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa para la solución y prevención del fenómeno, situación que en algunos momentos puede que se enfoque en la acción única de especialistas que agencian y median sobre el acoso. Los planes de prevención e intervención, intentan abarcar el mayor campo de acción posible hasta el punto que se centran en mejorar toda la convivencia del plantel y se pierden las ideas centrales y especializadas para combatirlo.

Las estrategias implementadas para contrarrestarlo se tornan insuficientes por no estar cimentadas en bases teóricas, sólidas y llevadas a cabo mediante una ejecución ordenada que involucre a toda la comunidad educativa, a pesar que se delegan funciones y roles, estos no son desempeñados acorde con la exigencia de la situación. Algunas de las medidas implementadas se muestran contraproducentes ya que se basan en la represión y el castigo por parte de la autoridad logrando en los estudiantes esta misma actitud. Sanmartín<sup>34</sup> sugiere que es fundamental la capacitación del personal docente y directivo en situaciones problema relacionados con la violencia, pues muchas veces la falta de estrategias de negociación y asertividad en el diálogo pueden expandir el problema y dejar huellas de maltrato dentro de los alumnos, en vez de conseguir la meta trazada.

El proceso de investigación permite evidenciar las falencias de los directivos al enfrentar una situación de acoso, pero también señala la flexibilidad y el intento por abarcar una solución que involucre a cada parte de la comunidad educativa no sólo a docentes y estudiantes. Igualmente, esta pesquisa deja como resultado un panorama frente al problema abriendo a su vez la puerta para construir formas de capacitación de diálogo y de intervención dentro de la dirección y coordinación de las instituciones.

## CONCLUSIONES

Frente a los significados construidos de los docentes directivos participantes, frente a la definición del acoso escolar, se encuentra que éstos poseen

---

<sup>34</sup> José Sanmartín, *La violencia y sus claves* (Barcelona: Ariel, 2000)

conocimientos ambiguos sobre esta problemática psicosocial, dando una equivalencia similar de este problema, a cualquier acción que altere la estabilidad en la institución educativa. Igualmente, según lo encontrado, se puede identificar que cualquiera de los miembros de la comunidad puede desarrollar esta forma de vulneración del bienestar psicosocial en las escuelas, demostrando la falta de asertividad en el acercamiento de esta concepción a la realidad escolar y las concepciones teóricas que sustentan esta situación problema.

Igualmente, con relación a la concepción constituida frente a sus causas, se evidencia que los directivos docentes construyen esta definición teniendo en cuenta la influencia y análisis de distintos entornos sociales donde se desenvuelven los educandos, y como éstos en la escuelas terminan reproduciendo los niveles de agresividad y violencia que experimentan en tales esferas sociales. De la misma forma, en cuanto a su desarrollo (según los directivos docentes), se encuentran diferentes formas de afectar y proceder para agredir a los pares, principalmente por medio verbal y no verbal, sumado a la intención con que se disponen los estudiantes a las conductas para afectar y agredir sus pares.

Frente a las estrategias de prevención e intervención frente al acoso escolar, se revela que los docentes directivos encuentran en las estrategias interdisciplinarias, la forma más efectiva para abordar esta problemática. Igualmente se busca que por medio de distintas medidas de prevención e intervención, se indague -en principio- inductiva y deductivamente la problemática para luego agenciar distintos dispositivos para atender e intervenir tal necesidad psicosocial.

## REFERENCIAS

Althusser, Louis. *Ideología y aparatos ideológicos del Estado, Freud y Lacan*. Buenos Aires: Nueva Visión, 1970. [Traducción 1988]

Avilés, José. *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. España: STEE-EILAS, 2002. (Consultado en Julio de 2013) Disponible en <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/bullyingCAST.pdf>

Banz, C. Cecilia. “Convivencia Escolar”, *Documento Valores UC*. 2008, consultado en febrero de 2013. Disponible en [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/convivencia\\_escolar.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/convivencia_escolar.pdf)

Benites, Luis. “La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en Bullying” 2009, consultado en Agosto de 2013. Disponible en <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/bullying/>

Bonilla, Alicia. “Modelos de gestión de la convivencia escolar” *Aulas y Docentes*. Madrid: Multiservice (2006) 91-96.

Cowie, Helen. “La ayuda entre iguales” *Cuadernos de Pedagogía*, n°270 (1998) 56-59.

Feito, Rafael, “Escuela y Hegemonía” *Revista de Educación*. Madrid: Universidad Complutense, 1991.

Fernández, Isabel. *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. México D.F: Alfaomega, 2003.

Galtung, Johan. *Tras la violencia 3R: Reconstrucción, reconciliación, resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Centro Documentación de Estudios para la Paz, 1998.

Hernández, Hernández., Fernández, Carlos y Baptista Pilar. *Fundamentos de metodología de la investigación* (Madrid: McGraw-Hill, 2007)

Lozoya, C. (2011). *La entrevista de profundidad*. España. Siglo XXI

Luzuriaga, Lorenzo. *Pedagogía*. Buenos Aires: Editorial Losada, 1991.

Martínez, Carmen., Hernández-Aguado, Ildefonso. y Torres, Alberto. “Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante. Un estudio cualitativo” *Revista Española de Salud Pública*, 80,n° 4 (2006) 387-394.

Olweus, Dan. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata S.L, 2006.

Patton, Michael. *How to use qualitative methods in evaluation*. California: Sage publications, 1987.

Ramos, Manuel Jesús. “Violencia escolar. Un análisis exploratorio” *Proyecto DEA*. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide, 2007.

Ros, Juanita. y Watkinson Ailsa. *La violencia en el sistema educativo. Del daño que las escuelas causan a los niños*. Madrid: La muralla, 1999.

Sanmartín, José. *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel, 2000.

Sandoval, Casilimas. *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa*. Bogotá: Arfo, 1996.

Serrano, Ángela., Iborra, Isabel. *Violencia entre compañeros en la escuela*. Madrid: Goaprint S.L, 2005.

Torrego, Juan Carlos. *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas: Manual para la formación de mediadores*. Madrid: Narcea, 2000.

Torrego, Juan Carlos y Villaoslada Emiliana. “Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos” *Tabanque: Revista Pedagógica*, nº18 (2004), 31-48

Veccia, Ana., Calzada, Javier., Grisolia, Erika. “La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: Un estudio cualitativo” *Anuario de Investigaciones*, 15, (2008) 159-168.