

LA ACCIÓN VOLUNTARIA, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS

Lida Yaneth Farías Monroy¹

Fecha de recepción: 11 de noviembre de 2013

Fecha de aprobación: 7 de mayo de 2014

ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

1. Docente Trabajo Social,
Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Tunja, Colombia
Magíster en Dirección Financiera.
lidafmon98@yahoo.es

LA ACCIÓN VOLUNTARIA, UN TRABAJO DE TODOS Y PARA TODOS

Resumen

El interés por indagar en este tema es, la falta de información sobre el trabajo voluntario, a nivel Boyacá, unido al mensaje que se entrega en los medios de comunicación que genera una serie de prejuicios en torno al voluntariado, que hace que la gente se aleje de la posibilidad de ejercerlo, toda vez que el voluntariado es un espacio de participación ciudadana, al que se llega por aprendizaje y vocación. A través del presente documento se evidencia el proceso de investigación bajo la metodología de aprender haciendo, y que desde este ejercicio se hacen las precisiones del voluntariado universitario para desarrollar en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, trabajo adelantado desde la Carrera de Trabajo Social para realizar el diagnóstico del voluntariado de forma profesional; así pues, se plantea la pregunta de investigación para resolver: ¿cuál es la valoración de la labor del voluntariado profesional en la Carrera de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos de la ciudad de Tunja?

Palabras clave: voluntariado profesional, trabajo social, acción voluntaria, responsabilidad social universitaria.

VOLUNTEERING, AN ALL AND FOR ALL JOB

Abstract

The interest to look into this matter is the lack of information about volunteering in Boyacá state, along with the messages on media that generates a series of prejudices around volunteering; it turns people away from the possibility of exercising it, since volunteering is a space of civic participation, which is reached by learning and vocation. Through this document the research process under the methodology of learning by doing is evident, and that since this exercise are précised the conditions of university volunteering to be developed in Juan de Castellanos University, work carried out from the social work program to perform a diagnosis of volunteering professionally, so, the research question to solve was: How valued is the work of professional volunteers in the Social work program at Juan de Castellanos University in the city of Tunja?

Keywords: professional volunteering, social work, voluntary action, university social responsibility.

A AÇÃO VOLUNTÁRIA, UM TRABALHO DE TODOS E PARA TODOS

Resumo

O interesse aprofundar esta questão é a falta de informação sobre o trabalho voluntário, o nível de Boyacá, juntamente com a mensagem entregue na mídia que gera uma série de preconceitos sobre o voluntariado, isso faz as pessoas longe da possibilidade de exercício, uma vez que o voluntariado é um espaço para a participação do cidadão, que é alcançado através da aprendizagem e vocação. Através deste documento, o processo de investigação no âmbito da metodologia do aprender fazendo é evidente, e que a partir deste exercício precisões de voluntariado universitário são feitos para desenvolver na Universidade Juan de Castellanos, trabalho realizado a partir do programa de trabalho social para fazer diagnóstico do voluntariado profissionalmente, por isso, a questão de pesquisa para resolver é: qual é a avaliação do trabalho do voluntário profissional no programa de trabalho social na Universidade Juan de Castellanos da cidade de Tunja?

Palavras chave: voluntariado profissional, trabalho social, ação voluntária, responsabilidade social universitária.

L'ACTION VOLONTAIRE, UN TRAVAIL DE TOUS ET POUR TOUS

Résumé

L'intérêt pour mener des recherches sur ce thème est, le manque d'informations sur le travail bénévole, en ce qui concerne Boyaca, et le message qui est transmis par les moyens de communication qui génère une série de préjugés autour du bénévolat, qui fait que les gens s'éloignent de la possibilité de l'exercer, chaque fois que le bénévolat est un espace de participation citoyenne, celui qui se fait comme apprentissage ou par vocation. A travers ce document se démontre le processus de recherche suivant la méthodologie de apprendre faisant, et que à partir de cet exercice se définit le volontariat universitaire à la Fondation Universitaire Juan de Castellanos qu'il convient de développer, travail réalisé par la carrière Travail social pour réaliser le diagnostique du volontariat de forme professionnelle, ainsi, la recherche consiste à répondre à la question: Quelle est l'évaluation du travail du volontaire professionnel dans la carrière de Travail Social de la Fondation Juan de Castellanos de la ville de Tunja?

Mots clés: volontariat professionnel, travail social, action volontaire, responsabilité sociale universitaire.

Introducción

La actualidad nacional muestra que el país se ha visto sumergido, en los últimos años, en un proceso de globalización, tecnificación y avance tecnológico sin precedentes; también es notable que, de la mano con estos procesos, la sociedad ha emprendido un camino de individualismo, donde se deja de lado al “otro”, donde se piensa únicamente en el bienestar individual más allá del bien común. Basta con revisar cualquier medio de comunicación, ya sea televisión, periódico, revista, entre otros. Se evidencia, allí, un crecimiento continuo en el grado de intolerancia social, de odio, de enemistad, de envidia, entre otros antivalores, que están presentes en el día a día de la sociedad colombiana.

Allí es donde entra a jugar lo que hoy día se conoce como el voluntariado, el cual, teniendo en cuenta lo anteriormente descrito, adquiere un valor importante en el desarrollo de una sociedad, pues fundamenta sus propósitos en los principios de solidaridad y respeto por el ser humano, mediante la búsqueda de las diversas formas y modalidades de participación comunitaria de la mano con la búsqueda del beneficio colectivo.

Uno de los factores importantes en la vida profesional es el compromiso que se adquiere de ejercer la misión que corresponde a toda persona de forma ética, y como profesionales, es cambiar la pregunta: ¿en qué me beneficio?, por ¿cómo puedo contribuir?

Dentro del desarrollo del módulo de Formulación de Proyectos Sociales en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, se dio a la tarea de desarrollar un proyecto denominado: “Diagnóstico de la labor del voluntariado profesional en el Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos”, motivados por estos interrogantes y con el interés de indagar en este tema, si hay información sobre el tema del voluntariado y si se entiende como tal, y por ende determinar cuál es la dimensión del voluntariado en Boyacá, cuna de liderazgo y cultura de tradiciones.

La acción voluntaria requiere de la participación de un gran número de personas que contribuyan no solo a la paz, sino también con su aporte, brindarle oportunidades de desarrollo al país, una participación que apoye el fortalecimiento de la sociedad mediante trabajo conjunto, uniendo fuerzas, sin esperar una remuneración adicional a la satisfacción de servir y, a futuro, ver los resultados de una gestión que conlleva a la calidad de vida.

Debido a la gran influencia que ejerce el voluntariado en la construcción de valores sociales dentro de los diversos ámbitos de la comunidad, se realizará un diagnóstico que permita identificar las características, perspectivas y relevancia del servicio de voluntariado desde la carrera de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, con la finalidad de formular una propuesta acorde a los requerimientos de este servicio de acción voluntaria.

Metodología

Al realizar todo el trabajo de investigación cualitativa desde la Acción - Participación, se obtuvieron datos importantes a partir del trabajo mismo de los implicados: estudiantes de últimos semestres de Trabajo Social, docentes, no docentes, y egresados del programa, para la implantación de programas que permitan involucrar a la Universidad con los problemas sociales a través del aporte de sus conocimientos para el mejoramiento de las necesidades sociales, esto es simplemente proyección social que conlleva responsabilidad social universitaria siempre y cuando brinde alternativas a esas situaciones apremiantes.

El carácter descriptivo del estudio implica que lo central del análisis es caracterizar las distintas expresiones de voluntariado en sus aspectos más significativos, como por ejemplo, las actividades y extensión de sus programas, las formas de relacionarse con las instituciones, su financiamiento, etc. Por otra parte, el estudio es también exploratorio en cuanto busca indagar en una materia en la cual existen pocos antecedentes en Boyacá, dando así relevancia al planteamiento de hipótesis que puedan sustentar investigaciones más exhaustivas en la materia y/o contribuir al debate para el impulso de una política de aplicabilidad pedagógica en las Universidades.

Los datos analizados en este estudio corresponden al resultado de la aplicación de una serie de herramientas cualitativas (Sandoval, 1996) *y entrevistas en profundidad a informantes claves* de los servicios e instituciones del ámbito de educación superior, donde se han establecido experiencias de voluntariado o que entregan apoyos significativos para la implementación de acciones de voluntariado, campos de práctica (por ejemplo, mediante la entrega de insumos o financiamiento).

El estudio se estructuró en tres etapas:

Primera etapa: se sentaron las bases sobre las que se desarrolló y comprendió este proyecto. Estructuración global del objeto de estudio: (título, descripción del problema, justificación, propósitos, referente técnico, diseño metodológico).

Segunda etapa: se realizó la aproximación al objeto de estudio a través de la aplicación de las estrategias para la recolección de la información, con el fin de caracterizar y conocer expectativas y necesidades de actualización y acción voluntaria de los(as) estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos de la ciudad de Tunja.

Tercera etapa: se hizo la recolección y análisis de la información y, posteriormente, la redacción del documento de trabajo.

Los pasos de la metodología para realizar esta investigación fueron:

- Planteamiento del problema.
- Etapa exploratoria.
- Lecturas de documentos relacionados con el voluntariado.
- Visitas para revisión de documentación en la Universidad, y otros estamentos del departamento.
- Conversaciones y entrevistas con personas que conocen el problema, y los temas del voluntariado (estudiantes, docentes, egresados y expertos) que son tomados como los involucrados.
- Delimitación operativa del problema. Unidades de análisis (categorías), variables, indicadores, población, muestra.
- Construcción de los instrumentos de recolección de datos.
- Redacción de un plan tentativo de procesamiento y análisis de los datos.
- Probar el instrumento de recolección de la información. La etapa piloto sirve para probar tanto los instrumentos de recolección como de análisis.
- Recolección de los datos (estudiantes, egresados, docentes y expertos sobre el voluntariado).
- Codificación, entrada de datos en la computadora, procesamiento y análisis.
- Redacción de un borrador de informe. Lectura compartida y discusión con el equipo de trabajo y la directora de la investigación para las correcciones respectivas.

- Redacción Final. Corrección de las sugerencias, se agregan los cuadros, las gráficas obtenidas en el estudio y fotografías y mapas, si es necesario.

Estos datos presentados anteriormente son importantes para fortalecer una propuesta de “Herramientas para la formación del voluntariado profesional” durante el proceso de participación en las prácticas profesionales, para llevar a cabo programas sociales con la calidad deseada. Manejando tres estrategias: “Las tres T (Tes)”, Tiempo, Trabajo y Talento. El trabajo voluntario no puede hacerse de cualquier manera, porque se debe comprometer con la transformación social, que requiere de lo mejor de cada uno de los voluntarios.

Resultados

Según la Organización de las Naciones Unidas (en adelante, ONU), el trabajo voluntario puede convertirse en el motor del cambio en muchas sociedades, pues como bien se sabe, los grandes cambios comienzan siempre con la realización de pequeñas actividades y acciones. Son las personas de buen corazón, quienes se preocupan por “el otro”, las que marcan la diferencia, en medio de un mundo globalizado, que poco a poco, termina con los valores humanos que deberían caracterizar la sociedad.

Tal y como lo afirma Solano (2005), al hablar de acción voluntaria, no importa en qué área se desarrolle, la actitud y desempeño de los voluntarios(as) siempre ha dado fruto a lo largo y ancho del mundo. Basta con revisar algunas propuestas y actividades realizadas, las cuales gracias a los voluntarios en todas partes del globo, han generado cambios sociales, que si bien, no son cambios admirados por todo el mundo, esas pequeñas acciones han dado frutos increíbles. Son muchos los casos que han sido documentados y en los cuales la labor voluntaria ha desempeñado un papel fundamental.

La ONU tiene dentro de sus diferentes dependencias el llamado United Nations Volunteers (VNU), que cuenta con presencia en diversos Estados; en Colombia, el programa de esta organización fomenta:

[...] La participación de los jóvenes en actividades de voluntariado a favor de la paz y el desarrollo, y les anima a presentarse para el Premio Nacional de Voluntariado Juvenil [...] (ONU, 2014).

Los jóvenes colombianos lo saben, son esos pequeños cambios los que ayudan al desarrollo del país, desarrollo no solo social, sino cultural e inclusive económico, y es por esta razón que muchos de ellos realizan una labor comunitaria que promueve la educación y los derechos humanos como pilares de la paz y el desarrollo de su país (ONU, 2014).

Para Arias Careaga (2008), la Universidad es la institución investigadora y creadora de conocimiento, formadora de profesionales y especialistas en la que descansa la posibilidad de impulsar y mejorar la sociedad. Y la Fundación Universitaria Juan de Castellanos no se encuentra lejos de esta definición, pues dentro de sus lineamientos establece que:

[...] se compromete con la investigación científica y la transmisión pedagógica del conocimiento en la búsqueda de la verdad; se empeña en la formación integral del hombre, de acuerdo con los ideales cristianos expresados en los siguientes valores: Vida y Amor, Fe y Esperanza, Verdad y Belleza, Responsabilidad y Libertad, Justicia y Trabajo; emplea metodologías pedagógicas apropiadas a los beneficiarios de sus programas de extensión, formación técnica, tecnológica, profesional postgraduada, para que, por la “Civilización del Amor”, todos sus miembros participen en la pastoral católica e investiguen en ciencias básicas, aplicadas, sociales y humanas al servicio del bien común (Fundación Universitaria Juan de Castellanos, 2015).

Es así como, la Universidad no debe limitarse únicamente a la formación de individuos “técnicamente competentes”, sino que debe también, y tal y como es el fin último de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, encaminar sus esfuerzos a construir personas, fundamentadas en la conservación de valores humanos que conlleven a que –ya sea en una u otra carrera– sean capaces de pensar en el bienestar social, antes del beneficio propio.

Cabe aquí profundizar un poco más en lo referente al voluntariado, visto desde la universidad. Un gran ejemplo de inclusión de las universidades en el campo social y comunitario se ha generado en España, país que lidera varias acciones voluntarias donde se involucra la universidad, entidades como la ONU y por supuesto la comunidad.

Según la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social, en Madrid (España), las universidades madrileñas han emprendido un camino importante en lo que respecta al papel que desempeñan estas entidades educativas

en la formación de personas más allá de profesionales. En el informe entregado por la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid, se resalta:

Las universidades Madrileñas son en el siglo XXI verdaderos motores de transformación de realidades, como agentes sociales con responsabilidad y compromiso de docencia, investigación y de formación integral para los estudiantes, apuestan por la transmisión de valores —cívicos, solidarios, de justicia, de tolerancia y de respeto—, por la generación de espacios en los que ejercer los derechos de los ciudadanos y por la generación de entornos en los que se forman, conviven y se interrelacionan ciudadanos activos, responsables y comprometidos (Comunidad Madrileña, s.f.).

Entonces, al revisar el voluntariado desde la perspectiva de universidades Europeas, el avance que se ha generado por parte de la comunidad y su interrelación con el ámbito universitario va creciendo cada vez más, y esto gracias a la generación de espacios por parte de la entidad universitaria para que los estudiantes puedan participar en propuestas de voluntariado y, por supuesto, a la ayuda constante de entidades como la ONU, generadora de programas de ayuda e intervención social.

La universidad se ha convertido en un ente forjador de relaciones más estrechas entre la vida universitaria y la comunidad, y esto se logra aportando, desde la universidad, un apoyo a la sociedad, brindando visiones y propuestas, para dar así posibles respuestas o soluciones a los diferentes entornos que se ven involucrados por cambios constantes en todos los aspectos.

Así es como la acción voluntaria, vista desde la universidad, se ha convertido en una herramienta eficaz y efectiva mediante la cual se genera un acercamiento entre la universidad y la sociedad. Como lo dice el informe anteriormente nombrado: “La educación universidad- voluntariado- sociedad, responde pues a las ideas de responsabilidad social inherentes a las universidades, e instituye en espacios en los que se pretende conseguir sociedades más comprometidas, justas e igualitarias”. Es decir, tal como se evidencia, en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos se pretende sensibilizar a los estudiantes mediante la llamada: Educación integral, donde no solamente se eduque un profesional sino que sobre todo, se reconozcan a los estudiantes de la Fundación como profesionales íntegros y personas cimentadas en valores y respeto por lo demás, la acción voluntaria es una herramienta indudable para este fin.

En este sentido, se comparte el interés de Careaga (2008) por determinar que la implantación de estructuras solidarias en las universidades y la integración de actividades de voluntariado pueden favorecer la promoción de valores como la solidaridad, la tolerancia, la comprensión por la diferencia, y que esto pueda contribuir al desarrollo de actitudes y habilidades que pueden, además de generar cambios sociales desde el salón de clases, constituir un valor añadido al futuro profesional del alumnado.

Esta propuesta tiene retos que se analizaron en el trabajo de investigación, y la tabulación de diferentes herramientas cualitativas para la recolección de información precisa y adecuada para la organización metodológica de la propuesta. Los retos encontrados fueron: mejor eslabonamiento entre las ciencias, las humanidades y la vida real; pensamiento interdisciplinario, que logre formar una élite profesional con Responsabilidad Social Universitaria; elaboración metodológica hacia la transformación de las necesidades sociales; rediseño del rol social y profesional desde la carrera de Trabajo social, con compromiso comunitario; la promoción del voluntariado académico y el don del servicio; y, finalmente, uno de los retos más importantes que es la creación de programas de principios cooperativos como aporte a las comunidades.

Estos, más que retos, son desafíos. Iniciando por inyectar en la universidad la cultura de la Responsabilidad Social Universitaria, que no es solo el cumplimiento de las prácticas y sus horas estipuladas, pero el impacto y cambio social no se tiene en cuenta. Lo que hay que generar es que la acción social es algo minúsculo, pero su impacto es algo grande. Es generar en “los profesionales” que el aportar con una acción social, se contribuye en pequeña escala a un cambio social en un país que lo requiere. Es no pensar en que los demás hagan y luego hacemos. “Procura que todo aquel que llegue a ti salga de tus manos mejor y más feliz” (Madre Teresa de Calcuta, s.f.).

Por último, las soluciones, como todo proyecto, deben brindar unas soluciones dentro de la propuesta de formación. Estas soluciones son:

Promover el voluntariado académico con formación ética; promover la creación de empresas sociales; promover políticas y prácticas sociales centralizadas en los derechos humanos, tomando como eje a la persona como valor imprescindible; crear comisiones de consulta para interactuar, asesorar e integrar a las organizaciones de la sociedad civil para la lucha contra la exclusión;

apoyar a las iniciativas de emprendimientos cooperativos y sociales, liderados por docentes universitarios; desarrollar programas donde exista un currículo humanista, que acredite las experiencias de solidaridad y voluntariado organizado, introducción en el pensamiento académico de valores de interacción con el entorno social.

Esta investigación arroja nuevos interrogantes para el ámbito universitario, sobre la posición de la universidad y su sentido como promotora y moderadora frente al desarrollo del capital humano con un sentido social de sus profesionales para los desafíos que deben afrontar hoy día, con tanta vulnerabilidad social y afrontar situaciones analizadas como:

Los problemas más comunes que enfrenta el Voluntariado Juvenil en la región, como los son:

- Escasa información sobre Voluntariado.
- Baja sostenibilidad de los proyectos por falta de recursos y compromiso voluntario.
- Limitado acceso a tecnologías de información.
- Desconocimiento por parte de los alumnos y docentes del tema social y su escasa contribución a la promoción del voluntariado.
- Desprestigio y manipulación política de algunas organizaciones con respecto al voluntariado profesional (experiencia).
- Escasa autonomía de las instituciones educativas para la implementación del voluntariado.
- Distorsión del voluntariado cuando pasa a ser entendido como trabajo gratuito, por falta de normativa clara.
- Poco conocimiento y estudios sobre el impacto del voluntariado en Boyacá.

Discusión

Una de las fortalezas con que se cuenta en la carrera de Trabajo Social son los campos de práctica donde ya se lleva tiempo de experiencia, y donde se puede contar con información valiosa para reforzar una propuesta de voluntariado profesional en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos.

Para ello, es necesario: la formulación de lineamientos para el diseño de una propuesta educativa e integradora del Voluntariado Profesional. Buenas prácticas del Voluntariado en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, para brindar herramientas de formación al voluntariado profesional durante el proceso de participación, para llevar a cabo programas con la calidad deseada y el impacto en sus comunidades.

El programa de voluntariado que implementaría la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, según los resultados obtenidos, plantea la integración de personas e instituciones cuyos objetivos estén encaminados a la responsabilidad social y la práctica de la solidaridad. Se crea con el fin de desarrollar iniciativas y estrategias que conduzcan a la solución de las demandas sociales en un entorno tan afectado como el de este país y con la prospectiva de los escenarios del posconflicto, como aporte desde la universidad.

El reto para la Universidad, después de analizados los datos encontrados con la investigación adelantada, es trabajar tres (3) estrategias en las que se encontraron con menor incidencia y se han denominado:

Estrategias: las tres T (tes):

1. **Tiempo:** con un alto grado de conciencia ciudadana, el voluntario organiza su tiempo para contribuir a la construcción de su país.
2. **Trabajo:** la actividad voluntaria es un trabajo de gran importancia, no es un *hobby*, en consecuencia, requiere de un alto nivel de compromiso.
3. **Talento:** para emprender este trabajo solidario, el voluntario debe aportar talento.

El trabajo voluntario no puede hacerse de cualquier manera, porque comprometerse con la transformación social requiere de lo mejor de cada uno de los voluntarios.

Es importante aclarar que el voluntario no sustituye al personal remunerado. El personal remunerado –de tiempo completo o parcial– es el eje que facilita, coordina y suma el tiempo, el trabajo y el talento de los voluntarios. Por su parte, los voluntarios complementan y humanizan, son el “brazo extendido” del personal de planta de una institución, programa o proyecto.

- **Los campos de acción del voluntariado**

La acción voluntaria se puede desarrollar en diversos aspectos de Trabajo Social, ya que cualquier otro campo de acción puede incluirse, siempre y cuando aporte a los fines del voluntariado, teniendo en cuenta los objetivos de la carrera de Trabajo Social, y manejando la interdisciplinariedad en la institución desde la misión y la visión de la Universidad.

Para la aplicación de esta acción voluntaria, se diseña una metodología de desarrollo que integre todos los procesos, las acciones, el impacto y la evaluación del proceso del voluntariado, para contar con resultados exitosos.

- **Esquema pedagógico de la propuesta:**

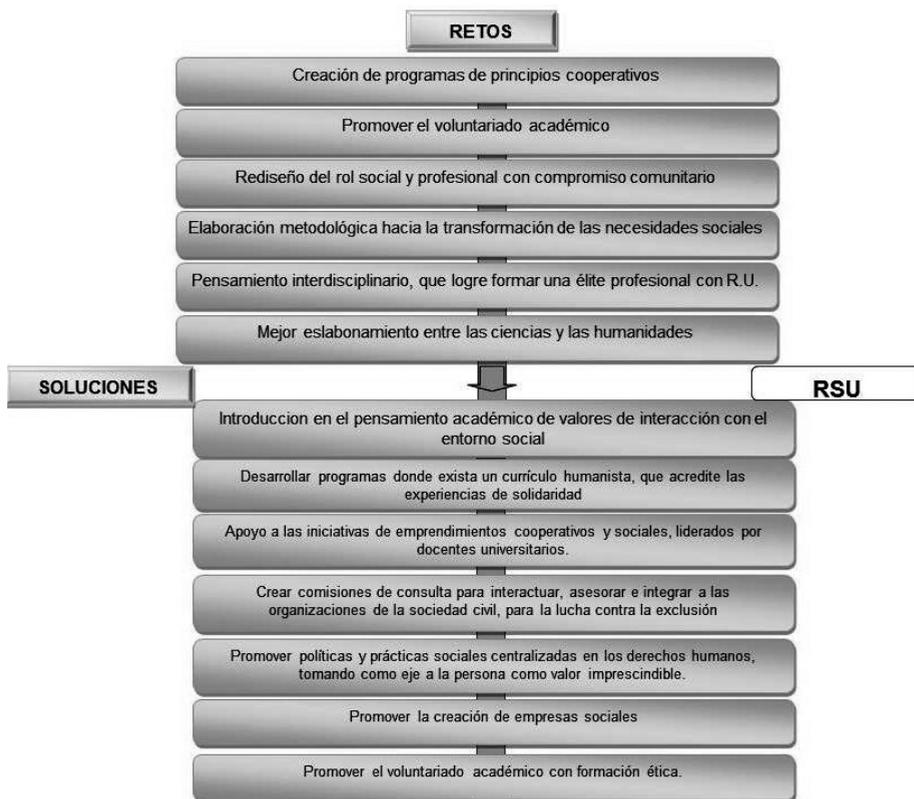
Bajo el lema: *voluntariado bien formado = mayor calidad en el servicio*, el esquema pedagógico es una ruta que define los parámetros de trabajo del voluntariado universitario en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, después del trabajo de investigación y el análisis de los datos encontrados.

El esquema tiene dos partes: la inferior, que corresponde a las soluciones inmediatas, como primera medida, para incursionar el voluntariado, las cuales son:

- Introducción en el pensamiento académico de valores de interacción con el entorno social.
- Desarrollar programas donde exista un currículo humanista, que acredite las experiencias de solidaridad.
- Apoyo a las iniciativas de emprendimientos cooperativos y sociales, liderados por docentes universitarios.
- Crear comisiones de consulta para interactuar, asesorar e integrar a las organizaciones de la sociedad civil, para la lucha contra la exclusión.
- Suscitar políticas y prácticas sociales centralizadas en los derechos humanos, tomando como eje a la persona como valor imprescindible. Reto para el posconflicto.
- Promover la creación de empresas sociales.
- Promover el voluntariado académico con formación ética.

La segunda parte del esquema es la superior, que corresponde a los retos que debe asumirse como Universidad:

- Mejor eslabonamiento entre las ciencias y las humanidades.
- Pensamiento interdisciplinario, que logre formar una élite profesional con Responsabilidad Universitaria para que responda a las necesidades del entorno.
- Elaboración metodológica hacia la transformación de las necesidades sociales con impacto.
- Rediseño del rol social y profesional con compromiso comunitario a nivel de todas las carreras universitarias.
- Promover el voluntariado académico como parte de la formación profesional y cualificación de competencias.
- Creación de programas de principios cooperativos al servicio de las comunidades del entorno.



Este esquema es una propuesta, planteado desde el trabajo de recopilación y análisis de la información brindada en el capítulo anterior.

Se trata de dar respuesta a las inquietudes manifestadas en torno al Voluntariado Profesional y como parte de la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria con impacto y compromiso por los demás.

Conclusiones

Si bien, a lo largo de los años, el plantel educativo, en este caso, la universidad, se ha dejado ver como el lugar donde se forman profesionales, con los cambios de entorno, las necesidades sociales y culturales de cualquier país, ha emprendido un camino, en el cual se han empezado a interrelacionar estos dos ámbitos, el universitario y el comunitario o social. Existen ejemplos de universidades españolas, que han comenzado a crear programas y espacios donde se pueda generar esa relación universidad-comunidad, basada en principios y valores inculcados especialmente por la universidad.

De otro lado, el voluntariado profesional ayuda a que la universidad no solamente se caracterice por ser formadora de excelentes profesionales sino que también, y sobre todo, se caracterice por formar seres humanos íntegros, capaces de reconocer, ayudar e incentivar el crecimiento comunitario y social. Esto traería consigo un sinfín de beneficios, no solamente a la comunidad estudiantil (siendo educada íntegramente) sino a la comunidad, a la sociedad, a la ciudad de Tunja, incentivando el crecimiento social, cultural y económico, es un trabajo de todos y para todos.

Así pues, la investigación pretende dejar otro interrogante a la Fundación Universitaria Juan de Castellanos acerca de ¿cuál debe ser la participación de la universidad como promotora y moderadora ética en los actuales desafíos de desarrollo de capital social, creación de empresas sociales y formación integral de profesionales para el posconflicto?

Hay escasa información adecuada sobre el voluntariado, baja sostenibilidad de los proyectos sociales y con estructura voluntaria, desconocimiento por parte de la institución y los medios sobre el tema social y su escasa contribución a la promoción del voluntariado, desprestigio y manipulación del tema (es el factor más marcado), distorsión del voluntariado por la no capacitación y pasa como trabajo gratuito, por falta de normas claras, poco conocimiento

sobre el impacto del voluntariado, no hay sinergia para el trabajo en equipo. Falta de orientación en las prácticas profesionales para ejecutar una buena sinergia de acción voluntaria.

Con el proceso de este trabajo, se concluye que se cristaliza las bases solidarias individuales y se intenta responder críticamente a la ambivalencia de valores y prioridades en los distintos estratos sociales por medio de una educación superior enfocada en el individuo y sus necesidades humanas. Los estudiosos del tema consideran que el voluntariado educativo proporciona beneficios a quienes lo practican.

Referencias

- Alarcón, O. (1998). El voluntariado. *Trabajo Social Hoy*, 4(22).
- Albarracín, D. Ibáñez, R. & Ortí, M. (1999). La participación social de los jóvenes en un nuevo contexto laboral: en torno a la génesis en España del Tercer Sector. *Revista de Estudios de Juventud*, (45).
- Aranguren, L.A. (2001). Ética en las organizaciones de voluntariado. *Documentación Social*, (122).
- Careaga, S. (2008). *Voluntariado Universitario, guía para su gestión en las universidades madrileñas*. Recuperado de: <http://www.unv.org/es/que-hacemos/paises/colombia.html>
- Programa Español de Voluntariado Universitario en Naciones Unidas. (Edición 2012). Recuperado de: <http://www.upv.es/entidades/CCD/infoweb/ccd/info/U0581009.pdf>.
- Sandoval Casilimas, C. (1996). Investigación Cualitativa. En *Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Bogotá: ICFES, p. 124. Recuperado de: http://200.26.128.174/web/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=145.
- Solano, L. (noviembre de 2005). El voluntariado universitario y su importancia para las universidades. En la *II Reunión de la Red Latinoamericana de Voluntarios Universitarios en apoyo a UNITES*. Reunión llevada a cabo en Pernambuco, Recife, Brasil. Recuperado de: http://unites.ucol.mx/pdf/2da_reunion/voluntariado_ligia_delgadillo.pdf